



הסכם התקשרות למערכת AVIA NET

בין: **תיירות אי.טי.אס אויה 3000 בע"מ**

לבין: _____ ח.פ. _____

מכתובת: _____ IATA _____

טלפון: _____

(להלן יקרא: "המנוי").

הואיל: **TRAVEL ETS AVIA 3000** היא המורשה הבלעדית, להפצת מערכת **AVIA NET** במדינת ישראל לרבות להפצת ממשק המיועד לסוכני נסיעות במדינת ישראל לביצוע הזמנות של שירותי תעופה דרך האינטרנט (להלן: "**מערכת AVIA NET** / **TRAVEL ETS AVIA 3000**");

והואיל: **המנוי** לאחר שבדק את **AVIA NET**, מאשר כי היא מתאימה לצרכיו, והוא מעוניין לקבל מ **TRAVEL ETS AVIA 3000** הרשאה לשימוש ב- **AVIA NET** כפי שהיא (as is), לצרכי עסקו בלבד;

והואיל: **המנוי** מעוניין להתקין את מערכת **AVIA NET** על גבי יחידות המחשב המצויות בעסקו הישיר, המצוי בכתובת המפורטת לעיל: _____ ולהשתמש בשירותי המערכת.

והואיל: **המנוי** מצהיר כי הוא הבעלים הבלעדי של החומרה וקו התקשורת וכל הציוד על גביו תופעל מערכת **AVIA NET** ויש לו את מלוא הזכויות להתיר לו לעשות כן;

והואיל: **TRAVEL ETS AVIA 3000** מוכנה לתת ל**מנוי** הרשאה לשימוש במערכת לצרכי **המנוי**, בתנאים כמפורט להלן בהסכם זה;
לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר היום _____ כדלקמן:

מבוא

1. הרשאה לשימוש ברישיון זכויות יוצרים וזכויות קניינות

1.1 הסכם זה מאפשר ל**מנוי** להיות בעל הרישיון שסופק ע"י **TRAVEL ETS AVIA 3000**, שלא ניתן להעברה לצד שלישי כלשהו, אלא לשימוש הבלעדי של **המנוי**.

כל האמור לעיל, בכפוף כי **המנוי** משלם התמורה עבור ההזמנות אותן יבצע ועומד במלוא התחייבותו עפ"י הסכם זה במועדו.

1.2 הסכם זה **AVIA NET** ו/או המסמכים הנלווים להסכם זה ו/או למערכת, אינם ניתנים להעברה לצד שלישי כלשהו, בכל

דרך שהיא ללא אישור בכתב ומראש ע"י **TRAVEL ETS AVIA 3000**. **המנוי** לא יתן לאף גורם שלישי אחר גישה למערכת ו/או רישיון ולא יאפשר העתקת המערכת ו/או חלקה או כולה.

1.3 **המנוי** מאשר ומצהיר כי ידוע לו כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני של **AVIA NET** שסופקו לו מכוח הסכם זה הם

קניינה הבלעדי של **TRAVEL ETS AVIA 3000** ולהם ערך כלכלי נכסי שייכים ונשאתר הסמכות לפקח על שמירת ערך נכסי זה. אשר על כן מסכים **המנוי** לנקוט בכל האמצעים ההולמים לשם שמירת הזכות הנכסית המפורטת לעיל, תוך שהוא מתחייב למנוע הפרת זכות זו ע"י כל גורם שהוא.

1.4 **המנוי** מצהיר ומאשר כי אין לו והוא לא רכש זכות כלשהי בזכויות של **TRAVEL ETS AVIA 3000** ו/או בכל זכות

אחרת השייכת לו, לרבות, במסמכים. **המנוי** לא יעשה שימוש בזכויות אלה, אלא לצורך תפעול מערכת **AVIA NET** למטרות שהוסכמו בין הצדדים.

1.5 **המנוי** מצהיר כי ידוע לו והוא מקבל זאת כי **AVIA NET** נועדה להקל על יכולתו לעשות שימוש בשירותיהם של ספקי שירותים שהם צדדים שלישיים שאינם בשליטת **TRAVEL ETS AVIA 3000**. בשום מקרה לא תהא **TRAVEL ETS AVIA 3000** אחראית כלפי **המנוי** לכל נזק תוצאתי ו/או פיצויים עונשיים ו/או פיצויים לדוגמא ו/או כל פיצוי אחר בין ישיר ובין עקיף בגין פעולות ו/או מחדלים שנגקטו ו/או נגרמו בגין המידע. **המנוי** משחרר ופוטר באופן בלתי הדיר את **AVIA NET** וכל מי שבא מטעמה או במקומה, באופן מלא ומוחלט מכל אחריות בגין במידע בין במעשה ובין במחדל.

1.6 **המנוי** מצהיר כי ידוע לו כי **TRAVEL ETS AVIA 3000** איננה אחראית להתאמה, דיוק ו/או עדכון המידע המסופק. **המנוי** מאשר כי ידוע לו כי המידע מסופק ונמצא באחריות נותני השירותים. **המנוי** משחרר את **ETS AVIA** וישפה אותה כנגד כל נזק ו/או תביעה ש **TRAVEL ETS AVIA 3000** תתבע כתוצאה מהשימוש של **המנוי** בציוד, בקו התקשורת ו/או במערכת ההזמנות **AVIA NET**. האמור לעיל, יחול גם על נזקים שנגרמו כתוצאה מהפסקת השירות עקב נפילת קו התקשורת ו/או מכל סיבה אחרת.

2. משך ההתקשרות

2.1 **TRAVEL ETS AVIA 3000** מעניקה רישיון להפעלת מערכת **AVIA NET** לתקופה של 5 שנים, החל מיום _____ ועד יום _____ תמורת תשלום עבור ההזמנות שבוצעו ע"י **המנוי**.

2.2 הסכם זה יוארך באופן אוטומטי עם סיום תוקפו לתקופה נוספת של 15 שנים בכפוף לכך כי **המנוי** עמד באופן מלא ומושלם בכל תנאי הסכם זה. רשאי **המנוי** שלא להאריך הסכם זה בהודעה בכתב שתשוגר בדואר רשום 2 חדשים לפני סיום תקפו. היה ולא ישלח מכתב כאמור, תהיה בכך הוכחה לגמירות דעתו של **המנוי** על כוונתו ורצונו להאריך כאמור את תקופת ההסכם.

2.3 בתום התקופה המפורטת לעיל רשאית **TRAVEL ETS AVIA 3000** לבטל את ההסכם ע"י הודעה בכתב שתשלח ל**מנוי** 60 ימים לפני תחילת תקופת הארכה.

3. מסירת התכנים הקשורים למערכת AVIA NET

3.1 הקוד והרישיון ימסרו ל**מנוי** במועד שיתואם בין הצדדים.

3.2 **TRAVEL ETS AVIA 3000** תספק את קודי הכניסה למערכת במחשבי **המנוי**.

3.3 מתן קוד והפעלת המערכת במחשבי התווה אישור מטעם **המנוי** כי **TRAVEL ETS AVIA 3000** עמדה בהתחייבויותיה על פי הסכם זה.

3.4 התוכנה שתופעל במחשבי **המנוי** בבעלות **TRAVEL ETS AVIA 3000**, אשר תהא רשאית מעת לעת לבדוק תקינותה ולשדרוגה. מוסכם כי התמורה המשולמת על ידי **המנוי** הנה בגין הזמנות שבוצעו ע"י **המנוי**.

3.5 **המנוי** מקבל רישיון שימוש בממשק ההזמנות כפי שהוא (as is).

3.6 הבעלות על התוכנה היא של **TRAVEL ETS AVIA 3000** ותיוותר בידי **TRAVEL ETS AVIA 3000**, גם לאחר סיום ההתקשרות

בין הצדדים. עם סיום ההתקשרות בין הצדדים תהא הסיבה לכך אשר תהא, ישיב **המנוי**

TRAVEL ETS AVIA 3000 הקוד והמסמכים הנלווים לה, בתוך 24 שעות מסיום ההתקשרות שבין הצדדים.

4. ביטוח והגבלת אחריות

TRAVEL ETS AVIA 3000 לא תהיה אחראית ולא תשא בשום פנים ואופן בכל אחריות, במפורש ו/או מכללא לרבות בגין דמי נזק פיצויי ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים, ו/או תשלום כל הפסדים שהם, ו/או אובדן רווחים, הפסד הכנסה ו/או עיכוב בפעולה אם נבעו ממערכת **AVIA NET** ובין אם מהסכם זה ו/או מדרך ביצועו ו/או כתוצאה מפעולה או אי פעולה, שימוש או אי שימוש במערכת **AVIA NET** או בנתונים אשר יונפקו ממנה, וזאת הן כלפי **המנוי** והן כלפי כל צד שלישי שהוא.

5. התמורה

5.1 **המנוי** ישלם ל- **TRAVEL ETS AVIA 3000** את הסכומים הנובעים מביצוע הזמנות במערכת **AVIA NET** לפי התנאים הבאים שוטף + 15

6. מתן קוד

קוד להפעלת **AVIA NET** יינתן בכפוף לחתימה על הסכם התקשרות זה ולמילוי נספח שמות הסוכנים ע"י מנהל המשרד. **המנוי** מתחייב למנות גורם מטעמו אשר ישמש כאיש קשר ל **AVIA NET**.

7. הדרכה

TRAVEL ETS AVIA 3000 תדריך את עובדי **המנוי** בשימוש בתוכנה.

8. תמיכה ואחזקה:

8.1 **המנוי** יהיה זכאי לתמיכה רק בתנאי ומילא אחר כל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

TRAVEL ETS AVIA 3000 תספק שירותי תמיכה בתוכנה שיכללו:

8.1.1 סיוע בפתרון בעיות באמצעות הוראות טלפוניות ובאמצעות דוא"ל.

8.1.2 תיקון שגיאות תוכנה.

8.1.3 עדכון גרסאות.

8.2 עם גילוי תקלה, מתחייב **המנוי** להודיע ל **TRAVEL ETS AVIA 3000** עליה בשיחת טלפון שתכלול את המידע הספציפי לגבי

התקלה ואת הגורמים להיווצרותה. **המנוי** יעניק ל **TRAVEL ETS AVIA 3000** כל עזרה לפתרון התקלה לרבות אפשרות

בדיקת מחשב **המנוי**. דחיפות תיקון התקלה תקבע ע"י **TRAVEL ETS AVIA 3000**.

8.3 התחייבות **TRAVEL ETS AVIA 3000** תפקע אם **המנוי** ביצע שינוי ב- מערכת **AVIA NET** או לא פעל בהתאם להוראות

TRAVEL ETS AVIA 3000, ו/או אם התקלה נגרמה בשל פגם בחומרה, תקלה במערכת החשמל או כל פגם אחר, שלא נגרם

ע"י הגורמים בשליטת **TRAVEL ETS AVIA 3000**.

8.4 שירותי התמיכה יינתנו בימי עבודה א-ה בין השעות 00:00-18:00.

8.5 מתן התמיכה תוגבל ל**מנוי** בלבד.

9. תחזוקת מערכת המנוי

המנוי יהיה אחראי לתחזוקת מערכת המחשבים (חומרה ותוכנה) שלו לכל דבר ועניין.

המנוי ישא בכל עלויות תחזוקת המחשבים שלו וניהולם התקין, ולתיקון כל התקלות, במערכות שלו, אם יהיו, באופן מיידי.

10. ביטחון וסודיות

10.1 **המנוי** לא יאפשר העתקת תוכנת **AVIA NET** חלקה או כולה. **המנוי** מצהיר בזה ומתחייב כי לא יאפשר לשותפיו ו/או

לעובדיו ו/או לסוכניו ו/או לאישיות משפטית פרטית או מלאכותית לחבל או להעתיק ו/או להפיץ את **AVIA NET**.

10.2 **המנוי** מתחייב להשתמש ב- **AVIA NET** לשימוש בלבד.

10.3 הצדדים מתחייבים לשמור על סודות מסחריים של רעהו, לרבות מידע שהגיע אליהם באופן ישיר או עקיף.

10.4 כל חיבור של כל משתמש נוסף ל- **AVIA NET**, מחייב אישור מראש ובכתב של **TRAVEL ETS AVIA 3000**.

10.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לא יעשה **המנוי** כל שילוב של מערכת **AVIA NET** עם תוכנה אחרת, אלא אם קיבל

אישור מראש ובכתב לכך מ**TRAVEL ETS AVIA 3000**. כל שילוב כזה יהיה כפוף להוראות הסכם זה.

11. סיום ההתקשרות, תקפות ההסכם ו/או הפרתו

11.1 על הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים התשל"א-1970.

11.2 מבלי לגרוע ו/או לפגוע בכל סעד הניתנים לא על פי כל דין או הסכם זה, **TRAVEL ETS AVIA 3000** רשאית, במקרה של

הפרת ההסכם על ידי **המנוי**, גם להפסיק באופן חד צדדי כל שירות ו/או תמיכה ל**מנוי**.

12. מקום השיפוט והדין החל:

מקום השיפוט הבלעדי, היחידי והייחודי לעניין הסכם זה הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב יפו. בית המשפט יחיל את

הדין הישראלי.

13. שונות

13.1 כל שינוי ו/או תוספת להוראות הסכם זה יעשו אך ורק בכתב, ובחתימת שני הצדדים. לא תהיה כל נפקות לכל הצהרה, מסמך, אישור, כוונה, הודעה, בעל פה או בכתב שאינם נושאים את חתימת שני הצדדים. הסכם זה על כל נספחיו הוא ההסכם המושלם ויחיד בין הצדדים.

13.2 כתובת הצדדים הם כמבוא. כל דבר שישוגר בין הצדדים ו/או באי כוחם, יראה כהגיע לתעודתו בתוך 72 שעות.

14. חברת TRAVEL ETS AVIA 3000 תישלח אליכם מעת לעת, בדוא"ל, הפצה של חומרים שיווקיים ועדכונים חשובים לגבי החברה ומערכת אויה נט. במידה ואינכם מעוניינים לקבל את ההפצה, אנא עדכנו אותנו בדוא"ל לכתובת Avianet@ets-avia.com וכתובתכם תוסר מרשימת התפוצה.

ולראיה באו הצדדים היום _____

על החתום:

המנוי: חתימה: _____

TRAVEL ETS AVIA 3000 LTD